

La Psicologia associata alla Cyber Security



Quando si parla di Cyber Security oltre ad investire in tecnologie è importante investire sulla consapevolezza del personale, analizzando il fattore umano nel contesto della sicurezza informatica, attingendo a contributi multidisciplinari per esempio le scienze sociali, la psicologia e la sociologia.

Per quanto si possano usare sistemi informatici aggiornati ed efficaci, gran parte del rischio degli incidenti informatici ricade proprio sulle scelte del singolo e dei suoi comportamenti automatici.

Che si tratti di un'analisi di controllo, di un'azione di remediation o di altre azioni specifiche, ciò che contribuisce a fare la differenza è sviluppare quella che lo psicologo Daniel Goleman chiama "Intelligenza Emotiva", ossia la particolare abilità legata all'uso corretto delle emozioni, che ha come obiettivo quello di rendere l'individuo più consapevole di come le proprie emozioni possono influenzare le azioni.

I Cyber criminali influenzano i comportamenti degli individui rendendoli vulnerabili nel cyber spazio, sfruttano le vulnerabilità tra cui:



FIDUCIA IRRAZIONALE

Quando utilizziamo le interazioni sul web, vengono a mancare alcuni indicatori tradizionali che abbiamo a disposizione nelle interazioni fisiche, con una conseguente sottovalutazione dei potenziali pericoli.

AUTOMATISMO

Inserire dati personali o fare click sono azioni automatiche che richiedono poco tempo.

PAURA E STRESS

Spesso i cyber criminali utilizzano le email con contenuti che allertano e spaventano i destinatari, sfruttando l'istinto di sopravvivenza creano una minaccia con delle possibili conseguenze negative.

ACCUDIMENTO

Gli esseri umani spesso instaurano relazioni sociali con l'obiettivo di aiutare altre persone, questo comportamento viene utilizzato dai cyber criminali per le frodi sentimentali.

In conclusione possiamo affermare che la miglior difesa contro il crimine informatico è la conoscenza e la consapevolezza degli aspetti tecnici e delle dinamiche che intercorrono tra l'attaccante e la vittima.

Pertanto una maggior consapevolezza si traduce in una minore esposizione degli individui a diventare delle vittime.



**La nostra Missione è passare
dall' *Informazione* alla *Trasformazione***

